**THU THẬP, LÀM RÕ YÊU CẦU CỦA ỨNG DỤNG**

Nhóm 04 - Thành viên nhóm

1. Phạm Lê Khánh Duy(Nhóm trưởng)
2. Phạm Hoàng Huy(Thành viên)
3. Huỳnh Ngô Phúc Hâu (Thành viên)

*Tên ứng dụng:* **CHƯƠNG TRÌNH QUẢN LÝ BÁN HÀNG TẠI CỬA HÀNG BÁN QUẦN ÁO THỜI TRANG**

Thời gian thực hiện: Từ 20/09/2021 đến 22/11/2021 (10 tuần)

*Yêu cầu chức năng của một hệ thống là quan trọng vì yêu cầu cung cấp các cơ sở cho tất cả công việc phát triển hệ thống sau đó.*

1. **Danh sách các câu hỏi khi thu thập và làm rõ yêu cầu của ứng dụng**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***STT*** | ***Câu hỏi (Questions)*** | ***Trả lời (Answers)*** | ***Ghi chú*** |
| 1. | Ứng dụng có phân quyền hay không? | Ứng dụng cần phân quyên cho nhân viên quản lý: phải kiểm tra được về các thông tin sản phẩm như mã sản phẩm, tên sản phẩm, đơn vị sản phẩm, đơn giá, nhà cung cấp.  Nhân viên bán hàng: cần quản lý được các thông tin bán hàng như quản lý doanh thu, thống kê, báo cáo. |  |
| 2. | Mật khẩu có điều kiện gì không? | Mật khẩu cần tối thiểu 8 kí tự. |  |
| 3. | Chương trình có bao nhiêu loại người sử dụng? | Có các loại người dùng như sau: Quản lý, Nhân viên |  |
| 4. | Hệ thống cần lưu thông tin gì của khách hàng | Mã, Họ tên khách hàng, Số điện thoại, Địa chỉ |  |
| 5 | Có giới hạn ngày trả sản phẩm không | Có tối đa 5 ngày |  |
| 6 | Hóa đơn thanh toán gồm những thông tin gì? | Hóa đơn gồm có: Mã hóa đơn, ngày lập, mã khách hàng, tên khách hàng, mã nhân viên, tên nhân viên, chi tiết hóa đơn. | Chi tiết hóa đơn gồm có: tên sản phẩm, số lượng, đơn giá, tổng tiền. |
| 7 | Thông tin của nhân viên gồm những gì? | Mã nhân viên, tên nhân viên, giới tính, số điện thoại, địa chỉ, số CMND, trạng thái làm việc. |  |
| 8 | Thông tin của sản phẩm gồm những gì? | Mã sản phẩm, tên sản phẩm, nhà phân phối, giá bán, chất liệu, kích cở, màu sắc, |  |
| 9 | Khi thêm sản phẩm mới có tự động tạo ra mã sản phẩm không? | Có khi thêm nhập mới một sản phẩm chương trình sẽ tự động tạo mã theo dạng SPxxx (x là các chữ số) hoặc cũng có thể nhập trực tiếp. |  |
| 10 | Khách hàng có thể đặt hàng trực tuyến không? | Không |  |
| 11 | Hệ thống tự động cập nhật số lượng tồn của hàng hóa không ? | Có |  |
| 12 | Tìm kiếm theo những tiêu chí nào? | +) Có thể tìm kiếm sản phẩm theo tên, loại hoặc mã sản phẩm.  +) Tìm kiếm khách hàng nhân viên, nhà cung cấp theo tên, mã, số điện thoại.  +)Tìm kiếm hóa đơn theo mã hóa đơn. |  |
| 13 | Các hóa đơn có được lưu lại | Mọi hóa đơn sẽ được lưu lại và được quản lý. |  |
| 14 | Có cảnh báo hàng tồn không | Có khi sản phẩm trong kho xuống dưới 5 sản phẩm, hệ thống sẽ cập nhật ghi chú |  |
| 15 | Dữ liệu có được back-up lại không? | Không |  |
| 16 | Có chương trình tích lũy điểm, khuyến mãi cho khách hàng hay ko? | Không |  |
| 17 | Định dạng mã của khách hàng, nhân viên, hóa đơn, nhà cung cấp như thế nào? | Đối với khách hàng theo định dạng: KHxxx  Đối với nhân viên: NVxxx  Đối với hóa đơn: HDxxx  Đối với nhà cung cấp: NCCxxx | x: là các chữ số từ 0-9 |
| 18 | Chương trình có hỗ trợ người dùng sử dụng phím tắt nào không? | Có |  |
| 19 | Có hỗ trợ thanh toán online hay quét mã hay ko? | Không |  |
| 20 | Hệ thống có cần thống kê gì hay không? | Thống kê doanh thu và số lượng tồn |  |

1. **Yêu cần chức năng/phi chức năng của ứng dụng**

**Chức năng:**

Bán hàng ( Thêm hóa đơn bán hàng mới)

Tìm kiếm sản phẩm ( Theo tên, mã ,loại sản phẩm)

Quản lí thông tin sản phẩm ( Mã sản phẩm, tên sản phẩm, nhà phân phối, giá bán, chất liệu, kích cở, màu sắc,)

Tìm kiếm thông tin khách hàng(tìm theo số điện thoại, tên khách hàng, mã khách hàng)

Quản lí hóa đơn ( Thêm, xóa, sửa thông tin hóa đơn)

Quản lý thông tin khách hàng( Thêm, xóa, sửa thông tin khách hàng)

Thông kê ( Thống kê doanh thu, Thống kê tồn kho)

**Phi chức năng:**

Có độ tin cậy cao

Đảm bảo tính bảo mật

Giao diện ứng dụng thân thiện, dễ sử dụng

Tốc độ xử lý nhanh chóng

Phù hợp với các chính sách của tổ chức sử dụng hệ thống

Yêu cầu tương thích giữa phần cứng và phần mềm

1. **Sơ đồ phân cấp chức năng của ứng dụng**